Dohoda o výhradnom sprostredkovaní predaja a concierge koordinácii

Uzatvorená podľa § 774 až 777 Občianskeho zákonníka a súvisiacich predpisov. Ide o platenú službu sprostredkovania predaja s dohodnutou koordináciou súvisiacich úkonov.

Číslo dohody a identifikátor prípadu [DOPLNIŤ]

1 Zmluvné strany

Sprostredkovateľ: RILOX s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO 51 638 681, DIČ 2120758563; Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 127658/B. RILOX nie je platiteľom DPH. Ďalej „RILOX“.

Za RILOX koná meno funkcia a oprávnenie [DOPLNIŤ]

Kontakt: info@rilox.sk, +421 914 777 801. Účet na úhradu provízie bude uvedený na faktúre; zmenu účtu si strany overia dohodnutým kontaktom.

Klient meno a priezvisko alebo obchodné meno [DOPLNIŤ]

Dátum narodenia alebo IČO [DOPLNIŤ]

Adresa vrátane štátu a doručovacia adresa ak je odlišná [DOPLNIŤ]

E mail a telefón [DOPLNIŤ]

Zástupca a priložené plnomocenstvo ak klient nekoná osobne [DOPLNIŤ]

Klient koná: ☐ ako spotrebiteľ ☐ v rámci podnikania. Ďalší vlastníci a osoby, ktorých súhlas je potrebný, sa uvedú v prílohe 1 a podpíšu dohodu alebo doložia riadne zastúpenie. Každá voľba musí zodpovedať skutočnosti.

2 Nehnuteľnosť a požadovaná cena

Druh nehnuteľnosti adresa katastrálne územie a LV [DOPLNIŤ]

Úplná identifikácia nehnuteľnosti, prevádzaných podielov a súvisiacich pozemkov je v prílohe 1. RILOX sprostredkuje jej predaj a poskytne koordináciu podľa prílohy 2. Táto dohoda nie je kúpnou zmluvou ani plnomocenstvom.

Požadovaná celková ponuková cena P v EUR [DOPLNIŤ]

Ponuková cena P je celková cena pre kupujúceho a zahŕňa províziu platenú klientom. Provízia sa nepripočítava druhýkrát. Ak klient určuje čistý výnos, musí sa z neho celková ponuková cena prepočítať pred podpisom.

Predbežná provízia v EUR vypočítaná ako P × 0,03 [DOPLNIŤ]

Predbežný výpočet slúži iba na informovanie pri podpise. Konečná provízia je 3 % zo skutočnej realizačnej kúpnej ceny podľa článku 4. Príklad: P 100 000 € → odhad 3 000 €; pri skutočnej cene 95 000 € → konečná provízia 2 850 €. RILOX nepripočítava DPH.

3 Výhradnosť a doba spolupráce

Dohoda je výhradná na 6 kalendárnych mesiacov od účinnosti. Dátum účinnosti: [DOPLNIŤ]. Posledný deň doby spolupráce: [DOPLNIŤ podľa § 122 Občianskeho zákonníka]. Doba sa automaticky nepredlžuje; pokračovanie vyžaduje novú písomnú dohodu.

Počas tejto doby klient nepoverí predajom tej istej nehnuteľnosti iného sprostredkovateľa a prípadných priamych záujemcov bezodkladne postúpi RILOX na spoločnú koordináciu. Klient neuzavrie predaj mimo RILOX; vždy však sám rozhoduje o prijatí ponuky a nie je povinný prijať konkrétneho kupujúceho. Existujúce dohody a výnimky sa uvedú v prílohe 2.

4 Konečná provízia a jej splatnosť

Konečná provízia = C × 0,03, kde C je skutočná celková kúpna cena za nehnuteľnosť a jej prevádzané súčasti podľa kúpnej zmluvy a platných dodatkov. Zahŕňa len plnenie za sprostredkovaný prevod; úroky, sankcie, nájomné a samostatne predané hnuteľné veci sa nezapočítavajú. Výsledok sa zaokrúhli na eurocenty. Zmenu ceny musí klient vopred schváliť.

Nárok na províziu vznikne, ak bola pričinením RILOX uzavretá kúpna zmluva, bol právoplatne povolený vklad vlastníckeho práva kupujúceho a predávajúcemu bola v plnom rozsahu uhradená kúpna cena; rozhoduje splnenie poslednej podmienky. Zloženie ceny do úschovy samo osebe nie je úhradou predávajúcemu. Provízia je splatná do 7 kalendárnych dní od doručenia faktúry vystavenej po vzniku nároku.

Samotná obhliadka, rezervácia alebo odmietnutie kupujúceho nezakladajú nárok na celú províziu. Po skončení dohody sa zachová nárok pri kúpnej zmluve uzavretej počas jej trvania, ak sa ostatné podmienky splnia neskôr. Iný automatický nárok za budúci predaj sa nedojednáva.

5 Rozsah služby náklady a súčinnosť

Dohodnuté úkony, reporting a náklady sú v prílohe 2. Odmenou RILOX je iba provízia; samostatný concierge paušál sa neúčtuje. Bežné vlastné náklady RILOX na dohodnutý rozsah sú v provízii. Dodatočné externé náklady klient hradí len po výslovnom predchádzajúcom schválení položky a cenového limitu. Nevyplnený limit nie je súhlasom s výdavkom.

RILOX postupuje odborne, informuje o priebehu a chráni dôverné údaje. Klient poskytne pravdivé podklady, oznámi ťarchy a vady a umožní dohodnuté obhliadky. RILOX bez osobitného plnomocenstva nepodpisuje za vlastníka ani nepreberá kúpnu cenu. Regulované odborné úkony vykonávajú oprávnení odborníci. Cena a termín predaja sa negarantujú.

6 Ukončenie a spotrebiteľské práva

Dohoda končí uplynutím doby alebo skôr písomnou dohodou či zákonným odstúpením. Pri závažnom porušení sa najprv písomne vyžiada náprava v primeranej lehote, ak to povaha porušenia umožňuje. Nie je dohodnutá zmluvná pokuta ani paušál za neuskutočnený predaj. Zákonné nároky a práva spotrebiteľa zostávajú zachované.

Pri uzavretí na diaľku má spotrebiteľ spravidla 14 dní na odstúpenie od uzavretia; poučenie, formulár a osobitná voľba skoršieho začatia sú v prílohe 3. Súhlas nezaškrtáva RILOX vopred. Dnes udelený súhlas nepokrýva spätne už vykonané úkony. Úplné poskytnutie služby zahŕňa celý dohodnutý rozsah vrátane odovzdania, ak bolo objednané.

7 Prílohy a podpisy

Súčasťou dohody sú vyplnené prílohy 1 až 3 a VOP RILOX verzie 24. 10. 2026 v prílohe 4. Individuálna dohoda má prednosť, kogentné právo a ochrana spotrebiteľa zostávajú zachované. Zmeny sa odsúhlasia písomne. Pri podpise na diaľku sa odporúča KEP oboch strán; každá strana dostane elektronický originál s prílohami.

Klient potvrdzuje prevzatie dohody a príloh pred podpisom. Toto potvrdenie nenahrádza osobitný súhlas v prílohe 3. Miesto alebo spôsob uzavretia: [DOPLNIŤ]. Dátum uzavretia: [DOPLNIŤ].

Za RILOX meno a podpis: _____ Klient meno a podpis: _____

Ďalší vlastník alebo oprávnený zástupca meno a podpis: _____

Príloha 1 Identifikácia a stav nehnuteľnosti

Dohoda číslo [DOPLNIŤ]. Všetky identifikátory prepísať z aktuálneho listu vlastníctva; táto príloha nesmie zostať pri podpise nevyplnená.

Druh nehnuteľnosti a adresa [DOPLNIŤ]

Obec okres a katastrálne územie [DOPLNIŤ]

Byt alebo nebytový priestor číslo vchod poschodie [DOPLNIŤ]

Súpisné číslo domu a list vlastníctva [DOPLNIŤ]

Pozemky parcelné čísla register C alebo E druh a výmery [DOPLNIŤ]

Prevádzaný podiel na byte alebo stavbe [DOPLNIŤ]

Podiel na spoločných častiach zariadeniach a pozemkoch [DOPLNIŤ]

Vlastníci a podiely vrátane BSM ak sa uplatňuje [DOPLNIŤ]

Ťarchy vecné bremená záložné práva poznámky a plomby [DOPLNIŤ]

Nájomné alebo iné práva tretích osôb a dostupnosť bytu [DOPLNIŤ]

Nadobúdací titul a dátum nadobudnutia [DOPLNIŤ]

Známe vady a podstatné technické alebo právne okolnosti [DOPLNIŤ]

Opis pre prezentáciu

Počet izieb podlahová plocha a spôsob jej určenia [DOPLNIŤ]

Balkón loggia terasa pivnica a ich výmery [DOPLNIŤ]

Poschodie počet podlaží výťah a bezbariérovosť [DOPLNIŤ]

Rok výstavby rekonštrukcie materiál kúrenie a okná [DOPLNIŤ]

Mesačné náklady a zdroj údaja energetický certifikát [DOPLNIŤ]

Vybavenie zahrnuté do ceny a plánovaný termín odovzdania [DOPLNIŤ]

Osoby s oprávnením sprístupniť byt a držitelia kľúčov: [DOPLNIŤ]. Rozsah oprávnenia: [DOPLNIŤ].

Podklady odovzdané RILOX a dátum ich overenia: [DOPLNIŤ].

Klient podpis: _____ RILOX podpis: _____

Príloha 2 Rozsah concierge služieb a náklady

Dohoda číslo [DOPLNIŤ]. Pri každej položke označiť ÁNO alebo NIE. Neoznačená položka nie je objednaná; prázdny cenový limit neoprávňuje k výdavku. Vlastné úkony RILOX označené ÁNO sú zahrnuté v provízii.

Úkon	Objednané	Externý náklad a limit EUR
Analýza potrieb a návrh plánu predaja	☐ ÁNO ☐ NIE	Bez samostatného poplatku
Kontrola podkladov a koordinácia doplnenia	☐ ÁNO ☐ NIE	[DOPLNIŤ alebo 0]
Odporúčanie prípravy bytu a jednoduchý staging	☐ ÁNO ☐ NIE	Materiál / dodávateľ [DOPLNIŤ]
Fotografie video pôdorys a úprava materiálu	☐ ÁNO ☐ NIE	[DOPLNIŤ alebo 0]
Samostatná prezentačná stránka k bytu	☐ ÁNO ☐ NIE	[DOPLNIŤ alebo 0]
Inzercia portály sociálne siete a lokálne kanály	☐ ÁNO ☐ NIE	Portály a rozsah [DOPLNIŤ]
Platená reklama a letáky	☐ ÁNO ☐ NIE	Celkový schválený limit [DOPLNIŤ]
Komunikácia so záujemcami a obhliadky	☐ ÁNO ☐ NIE	Vlastná činnosť v provízii
Koordinácia advokáta a zmluvnej dokumentácie	☐ ÁNO ☐ NIE	Advokát a úhrada [DOPLNIŤ]
Koordinácia úschovy banky a katastra	☐ ÁNO ☐ NIE	Poplatky a úhrada [DOPLNIŤ]
Koordinácia odovzdania a prepisov energií	☐ ÁNO ☐ NIE	[DOPLNIŤ alebo 0]
Koordinácia sťahovania opráv alebo upratovania	☐ ÁNO ☐ NIE	Dodávateľ a limit [DOPLNIŤ]
Koordinácia daňového alebo finančného odborníka	☐ ÁNO ☐ NIE	Odborník a limit [DOPLNIŤ]

Kontaktná osoba RILOX: [DOPLNIŤ]. Reporting: [DOPLNIŤ frekvenciu a kanál]. Schvaľovací e-mail klienta: [DOPLNIŤ]. Vybrané dokumenty sa sprístupnia klientovi; interné poznámky sa automaticky nezdieľajú.

Výdavky mimo provízie hradí: [DOPLNIŤ podľa položiek]. Náklady hradené z provízie sa klientovi nefakturujú druhýkrát. Platby klienta alebo rodiny priamo dodávateľom: [DOPLNIŤ].

Už vykonané úkony pred podpisom vrátane objednávateľa dátumu a dohodnutej úhrady: [DOPLNIŤ alebo ŽIADNE]. Touto prílohou sa spätne neudeľuje súhlas so skorším plnením a bez výslovného právneho základu nevzniká nový poplatok.

Výnimky z výhradnosti existujúci záujemcovia a iné osobitné dojednania: [DOPLNIŤ alebo ŽIADNE].

Klient podpis: _____ RILOX podpis: _____

Príloha 3 Poučenie a súhlas so skorším začatím

Dohoda číslo [DOPLNIŤ]. Táto príloha sa používa pri spotrebiteľskej dohode; voľby vypĺňa spotrebiteľ. Pri inom režime sa príloha označí ako neuplatniteľná a dôvod sa uvedie.

Poučenie o odstúpení

Pri službe dohodnutej na diaľku môžete spravidla odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii môže platiť 30 dní; neposkytnutie povinného poučenia môže lehotu zákonne predĺžiť. Oznámenie odošlite včas na info@rilox.sk alebo RILOX s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – Staré Mesto. Postačuje jednoznačné vyhlásenie identifikujúce dohodu; formulár nie je povinný. Pri e-maile sa nevyžaduje KEP.

RILOX vráti prijaté platby najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa bez ďalších nákladov nedohodnete inak. Ak sa služba začala na základe vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu a po riadnom poučení, pri odstúpení pred jej úplným poskytnutím môže vzniknúť zákonná povinnosť uhradiť pomernú cenu za skutočne poskytnuté plnenie do doručenia odstúpenia. Určí sa podľa rozsahu skutočného plnenia voči celej dohodnutej službe z celkovej dohodnutej ceny; pri neprimerane vysokej cene podľa trhovej hodnoty. Nejde automaticky o celú províziu ani storno poplatok. Bez súhlasu alebo povinného poučenia sa uplatnia zákonné výnimky z povinnosti platiť. Externé služby objednané spotrebiteľom priamo u iného dodávateľa sa posudzujú podľa jeho samostatnej zmluvy a zákona; tým sa nevylučujú práva spotrebiteľa voči tomuto dodávateľovi.

Ak sa platená služba začala s vaším predchádzajúcim výslovným súhlasom a po riadnom poučení, právo na odstúpenie zaniká až po úplnom poskytnutí služby. Samotným začatím práce toto právo okamžite nestrácate. Bez skoršieho súhlasu sa začne až po uplynutí príslušnej lehoty, ak dohoda trvá.

Samostatná voľba začatia služby

Označte jednu možnosť:

☐ Žiadam a výslovne súhlasím so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, najskôr od [DOPLNIŤ DÁTUM].

☐ Nesúhlasím so skorším začatím. Žiadam začať až po uplynutí zákonnej lehoty.

Ak volím skoršie začatie, osobitne potvrdím:

☐ Bola som / bol som poučená / poučený a beriem na vedomie, že pri platenej službe stratím právo na odstúpenie až po jej úplnom poskytnutí pri splnení zákonných podmienok. Samotným súhlasom so začatím sa tohto práva okamžite nevzdávam.

Dátum a meno klienta: _____ Podpis alebo KEP: _____

Vzor oznámenia o odstúpení

Adresát: RILOX s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – Staré Mesto, info@rilox.sk.

Týmto oznamujem, že odstupujem od dohody o službe [označenie a číslo], uzavretej dňa [dátum]. Meno a priezvisko spotrebiteľa: [DOPLNIŤ]. Adresa: [DOPLNIŤ]. Dátum oznámenia: [DOPLNIŤ]. Podpis iba pri listinnom oznámení: [DOPLNIŤ].

Príloha 4 Všeobecné obchodné podmienky RILOX

Verzia 24. 10. 2026. Nasleduje nemenné znenie priložené k tejto šablóne. Ustanovenia individuálnej dohody majú prednosť pred všeobecnými pravidlami. Nejde o formulár ani podmienky schválené Realitnou úniou SR.

Poskytovateľ a pôsobnosť

Poskytovateľom je RILOX s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO 51 638 681, DIČ 2120758563, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 127658/B. Kontakt: info@rilox.sk, +421 914 777 801. RILOX nie je platiteľom DPH; dohodnutá provízia je konečná a DPH sa k nej nepripočítava.

Tieto podmienky upravujú realitné sprostredkovanie a dohodnutú koordináciu súvisiacich služieb. Vzťahujú sa na budúce dohody, ku ktorým boli klientovi poskytnuté pred uzavretím. Nenahrádzajú individuálnu dohodu ani plnomocenstvo.

Čo znamená concierge

RILOX podľa dohodnutého rozsahu koordinuje analýzu situácie, prípravu nehnuteľnosti, prezentáciu, záujemcov, obhliadky, súčinnosť odborníkov a odovzdanie. Klient má určenú kontaktnú osobu a dohodnutý spôsob reportingu.

Právne, notárske, daňové, znalecké, úverové a investičné služby poskytujú príslušne oprávnené osoby. Ich výstup a odmena sa dohodnú osobitne, pokiaľ nie sú výslovne zahrnuté v dohode s RILOX. Koordinácia neznamená oprávnenie konať alebo podpisovať za klienta.

Predzmluvné informácie a uzavretie dohody

Pred podpisom klient dostane návrh dohody, tieto podmienky s označením verzie, opis služby, konečnú cenu alebo spôsob výpočtu, podmienky provízie, náklady tretích osôb, dobu trvania a spôsob ukončenia. Spotrebiteľ dostane aj poučenie a formulár na odstúpenie, ak sa na dohodu vzťahuje toto právo.

Webový dopyt, stiahnutie dokumentu ani úvodný rozhovor nevytvárajú platenú objednávku. Platená dohoda sa uzatvára samostatne; pred odoslaním záväzného prijatia musí klient poznať celý jej obsah. Pri podpise oboma stranami vzniká doručením prijatia návrhu spôsobom dohodnutým v dokumente.

Podpísanú dohodu a všetky prílohy klient dostane na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom ako nemenné súbory. Odkaz na meniteľnú webovú stránku samotný nenahrádza odovzdanie príloh.

Rozsah a rozhodnutia klienta

Dohoda určí nehnuteľnosť, cieľ spolupráce, cenu ponuky, rozsah činností, reporting, dobu trvania a výhradný alebo nevýhradný režim. Výhradnosť nevzniká samotným odkazom na tieto podmienky.

Klient schvaľuje ponukovú cenu, jej zmeny, rozsah platenej reklamy a externé objednávky. RILOX bez osobitného oprávnenia neprijme ponuku, neuzavrie rezervačnú ani kúpnu zmluvu v mene vlastníka a neprevezme kúpnu cenu.

Provízia a ostatné náklady

Individuálna dohoda presne určí výšku alebo výpočet provízie, jej konečnú sumu vrátane prípadnej DPH, podmienky vzniku nároku a splatnosť. Rozlíši sa nárok za obstaranie príležitosti od nároku viazaného na uzavretie či dokončenie obchodu. Bez výslovnej dohody sa tieto okamihy nezamieňajú.

Ak je dohodnutá iba provízia, nevzniká automaticky samostatný concierge, marketingový ani administratívny poplatok. Ďalšie náklady vyžadujú vopred jasne dohodnutý rozsah, cenu alebo limit a súhlas klienta. Platby klienta priamo dodávateľovi sa nezapočítajú druhýkrát do nákladov RILOX.

Zrušenie spolupráce ani odmietnutie konkrétneho kupujúceho samy osebe automaticky nezakladajú nárok na celú províziu. Prípadné osobitné dojednania nesmú obchádzať ochranu spotrebiteľa.

Súčinnosť a odborná starostlivosť

RILOX postupuje s odbornou starostlivosťou, vedie prehľad dohodnutých krokov a informuje o podstatných okolnostiach. Klient poskytuje pravdivé údaje, dokumenty, informácie o ťarchách a vadách a dohodnutý prístup k nehnuteľnosti.

RILOX môže v zákonnom rozsahu preverovať totožnosť, oprávnenie konať, vlastníctvo a pôvod prostriedkov na účely povinností podľa predpisov proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti. Elektronický podpis nenahrádza celý proces identifikácie a kontroly klienta.

Marketing a ochrana súkromia

Použitie fotografií, videa, pôdorysu a údajov o nehnuteľnosti na predaj sa dohodne s oprávneným vlastníkom. Rozsah verejne zverejnených údajov rešpektuje súkromie klienta a tretích osôb. Osobné doklady, interné poznámky a citlivé finančné údaje sa nezverejňujú.

Výsledok reklamy, predajná cena ani termín predaja nie sú garantované, ak to nebolo osobitne a platne dohodnuté. Klient dostáva dohodnutý prehľad dopytov, obhliadok, ponúk a schválených výdavkov.

Podpisovanie a komunikácia na diaľku

Strany si určia kontaktné e-maily a spôsob doručovania. Pre zmluvy RILOX odporúča kvalifikovaný elektronický podpis; pri predaji nehnuteľnosti sa dodržia aj osobitné požiadavky na overenie podpisov, časové pečiatky a katastrálne podanie.

Originálom elektronického dokumentu je podpísaný súbor alebo kontajner vrátane podpisov a príloh, nie jeho vytlačená kópia alebo snímka. Zmeny dokumentu po podpise vyžadujú nový postup schválenia a podpisovania.

Samotné odoslanie e-mailu nevytvára nezvratnú domnienku doručenia. Zákonné odstúpenie spotrebiteľa možno uplatniť aj bez kvalifikovaného elektronického podpisu, ak sú splnené zákonné podmienky oznámenia.

Odstúpenie spotrebiteľa

Pri dohode o službe uzavretej na diaľku môže spotrebiteľ spravidla odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii môže platiť 30-dňová lehota. Pri neposkytnutí povinného poučenia sa uplatní zákonné predĺženie lehoty.

Oznámenie možno poslať na info@rilox.sk alebo na adresu sídla. Postačuje jednoznačné vyhlásenie identifikujúce klienta a dohodu; vzor nie je povinný. Lehota je zachovaná odoslaním oznámenia včas. Podrobné poučenie a vzor sú na stránke Odstúpenie od zmluvy a sú súčasťou podkladov pred podpisom.

RILOX vráti prijaté platby najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa spotrebiteľ bez ďalších poplatkov nedohodne inak. Prípadná zákonná úhrada za skutočné plnenie sa posudzuje podľa nasledujúceho článku.

Začatie služby pred uplynutím lehoty

RILOX začne službu počas lehoty na odstúpenie až na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu spotrebiteľa a po osobitnom poučení. Voľba nie je predvolená a klient môže súhlas odmietnuť. Potvrdenie súhlasu a poučenia dostane na trvanlivom médiu.

Súhlas so začatím práce nie je okamžitým vzdaním sa práva na odstúpenie. Pri platenej službe toto právo zanikne až po jej úplnom poskytnutí pri splnení všetkých zákonných podmienok. Vytvorenie inzercie samo osebe neznamená úplné poskytnutie celej služby sprostredkovania predaja.

Pri odstúpení po riadnom súhlase možno požadovať iba zákonnú pomernú cenu za skutočne poskytnuté plnenie, nie automaticky celú províziu. Pri chýbajúcom súhlase alebo poučení sa uplatnia zákonné výnimky z povinnosti úhrady. Tieto podmienky nezakladajú nový paušálny poplatok.

Súhlas udelený dnes nepokrýva spätne skoršie práce. Už vykonané úkony, ich objednanie a prípadné platby sa zaznamenajú pravdivo, s pôvodnými dátumami.

Trvanie a ukončenie

Doba trvania a výpovedné podmienky sú uvedené v dohode. Predĺženie, výhradnosť a prípadné plnenia po skončení musia byť jasné a primerané. Samotné zverejnenie novej verzie VOP nemení uzavretú dohodu.

Po skončení sa vysporiadajú iba platne vzniknuté nároky, odovzdajú dohodnuté podklady a upraví inzercia a prístupy. VOP samy nezakladajú nárok na poplatok za ukončenie ani automatickú sankciu.

Zodpovednosť a odborní partneri

RILOX zodpovedá za vlastné povinnosti a za osoby, prostredníctvom ktorých ich plní, v rozsahu zákona. Ak si klient objedná samostatnú odbornú službu priamo u partnera, rozsah jeho zodpovednosti vyplýva z tejto zmluvy a právnych predpisov.

Nie je zaručené rozhodnutie banky, katastra, súdu alebo daňového úradu. Tým sa nevylučuje zodpovednosť RILOX za vlastné pochybenie, nesprávnu koordináciu alebo povinnosti, ktorých vylúčenie zákon nepripúšťa.

Vady služby a náprava

Vadu služby možno vytknúť na info@rilox.sk alebo na adrese sídla. Uveďte dohodu, opis problému, kontakt a požadovanú nápravu. RILOX bezodkladne poskytne písomné potvrdenie a lehotu odstránenia vady, ktorá nesmie prekročiť 30 dní od vytknutia. Pri odmietnutí zodpovednosti oznámi písomne dôvody.

Zákonné práva spotrebiteľa tým nie sú obmedzené. Pri reklamácii sa nesmie vyžadovať kvalifikovaný podpis, platený formulár alebo iná neprimeraná prekážka.

Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ môže požiadať RILOX o nápravu. Pri zamietavej odpovedi alebo ak RILOX neodpovie do 30 dní, môže podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Za zákonných podmienok je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia; informácie sú na www.soi.sk, e-mail ars@soi.sk. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

Dohľad nad spotrebiteľskými povinnosťami vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia v rozsahu svojej pôsobnosti. Zaniknutá platforma EÚ ODR sa na riešenie nových podaní nepoužíva.

Osobné údaje a záverečné pravidlá

Spracúvanie osobných údajov vysvetľuje samostatná informácia o ochrane osobných údajov. Súhlas s marketingom sa nevyžaduje ako podmienka služby. Prílohy klienta sa sprístupnia len oprávneným osobám v potrebnom rozsahu.

Rozhodujúce sú kogentné právne predpisy, individuálna dohoda a následne verzia podmienok odovzdaná pred jej uzavretím. Voľba slovenského práva nesmie odňať spotrebiteľovi ochranu, ktorú mu poskytuje rozhodné právo podľa medzinárodných pravidiel. Pri klientovi žijúcom v zahraničí sa táto otázka posúdi osobitne.